



FRAGEN UND ANTWORT FÜR VERBRAUCHER BETREFFEND DEN FREIWILLIGEN RÜCKRUF DER MAVIC R-SYS VORDERRÄDER

Was bedeutet der Rückruf eines fehlerhaften Produktes ungefähr?

Mavic ruft freiwillig seine R-SYS Vorderräder als vorbeugende Sicherheitsmaßnahme zurück.

Welche Produkte sind von diesem Rückruf betroffen?

Alle Modelle Mavic R-SYS Vorderräder sind von dem Rückruf betroffen (R-SYS, R-SYS Test, R-SYS Premium), egal ob sie separat oder als Teil eines Fahrrades gekauft wurden. R-SYS Laufräder sind seit Juni 2007 verfügbar, und R-SYS Premium Laufräder seit Juni 2008.

Hängt der Rückruf mit spezifischen Seriennummern zusammen?

Es gibt keine Notwendigkeit, die Seriennummern zu überprüfen. Alle R-SYS Vorderräder sind von dem Rückruf betroffen: R-SYS, R-SYS Test und R-SYS Premium. Verbraucher und Einzelhändler finden das R-SYS Logo auf den Felgen aller R-SYS Modelle.

Was ist das genaue Problem mit dem Vorderrad?

Das Konzept der R-SYS Laufräder ist vollkommen neu und umfasst innovative Hohlkarbonspeichen. Mavic hat festgestellt, dass die Hohlkarbonspeichen des R-SYS Vorderrades während des Gebrauches unter bestimmten Umständen brechen können; dadurch könnte der Benutzer die Kontrolle verlieren und eventuell stürzen und sich Sturzverletzungen zuziehen.

Gibt es ein ernstes Risiko der Verletzung?

Mavic hat festgestellt, dass die Hohlkarbonspeichen des R-SYS Vorderrades während des Gebrauches unter bestimmten Umständen brechen können; dadurch könnte der Benutzer die Kontrolle verlieren und eventuell stürzen und sich dadurch Sturzverletzungen zuziehen. Folglich sollten diese Laufräder nicht mehr benutzt werden.

Was ist mit dem Hinterrad?

Das Hinterrad ist nicht betroffen. Die Zahl und der Aufbau den Speichen sowie das Speichemuster, sind nicht mit denen des Vorderrades identisch..

Ich habe R-SYS Laufräder. Was sollte ich tun?

R-SYS Vorderräder sollten nicht mehr benutzt werden. Bitte das Vorderrad aus Ihrem Fahrrad ausbauen und es zu Ihrem lokalen Mavic Händler zum Austausch zurückbringen. Mehr Information finden Sie auf unserer Web site www.mavic.com.



Wo sollte ich das Vorderrad zurückbringen?

Bitte bringen Sie Ihr R-SYS Vorderrad zu Ihrem lokalen Mavic Händler zurück. Ihr Händler wickelt den Austauschprozess für Sie kostenlos ab. Sie können eine Liste der Mavic Händler im Bereich Händler bei www.mavic.com einsehen.

Muss ich den kompletten Satz oder nur das vordere Rad zurückbringen?

Bitte das Vorderrad ausbauen und es zu Ihrem lokalen Mavic Händler zurückbringen. Das Hinterrad ist von diesem Rückruf nicht betroffen.

Gibt mein Händler mir sofort ein neues Vorderrad?

Diese Laufräder sind Hochtechnologieprodukte, und die Umrüstung bedarf folglich einige Zeit. Wir arbeiten hart daran, um die Umrüstungszeit so kurz wie möglich zu halten. Die Umrüstung beginnt ab 31. März 2009. Vor diesem Datum bietet Mavic einen Satz Aksium Laufräder als temporärer Ersatz an, um Ihnen eine weitere Nutzung Ihres Fahrrades zu ermöglichen, bevor das bei Ihnen verbleibende R-SYS Austausch-Laufrad vorhanden ist. Wenn Sie Ihr R-SYS Austausch-Laufrad erhalten können Sie die Aksium Laufräder behalten.

Muss ich die Aksium Laufräder zurückbringen, wenn ich das R-Sys Austausch-Vorderrad wieder erhalte?

Als nette Geste unseres Hauses können Sie diese Aksium Räder behalten, nachdem Sie Ihr R-SYS Austausch-Laufrad erhalten haben.

Was hat Mavic getan, um das Problem zu regeln?

Mavic hat eine neue Version der Hohlkarbonspeichen entwickelt (neue Karbonfaserstruktur und einen neue Konzeption mit einbeziehend) die, die mechanischen Eigenschaften und das Anprallverhalten verbessert hat. Diese Speichenversion ist einem neuen Testprogramm unterworfen worden, welches das Problem mit dem vorhergehenden Speicheentwurf behandelt.

Wann ist das Austausch Laufrad verfügbar?

Mavic arbeitet an dem Upgrade der Hohlkarbonspeichen. Wir arbeiten hart daran, um die Umrüstzeit so kurz, wie möglich zu halten. Wir nehmen an, dass die neuen, verbesserten Räder für den Austausch Anfang 31. März 2009. verfügbar sein werden Vor diesem Datum bietet Mavic einen Satz Aksium Laufräder als temporärer Ersatz an, um Ihnen eine weitere Nutzung Ihres Fahrrades zu ermöglichen, bevor das bei Ihnen verbleibende R-SYS Austausch-Laufrad vorhanden ist. Wenn Sie Ihr R-SYS Austausch-Laufrad erhalten können Sie die Aksium Laufräder

Sind andere Mavic Laufräder von dem Rückruf betroffen?

Nein. Die einzigen Räder, die von dem Rückruf betroffen sind, sind die R-SYS Vorderräder.



Ich habe kein Problem mit meinem R-SYS Vorderrad festgestellt. Kann ich trotzdem mit dem Rad weiterfahren?

Sie sollten dieses Rad unbedingt nicht mehr verwenden, es aus Ihrem Fahrrad ausbauen und es zu einem Mavic Händler zurückbringen.

Wie kann ich sicher sein, dass die neuen Speichen auf mein R-SYS vorderes Rad angebracht worden sind?

Alle Verbraucher, die ihre R-SYS Vorderräder zu ihrem Mavic Händler zurückbringen, werden mit einem neuen R-SYS Vorderrad mit verbesserten Karbonspeichen ausgestattet. Um jegliche Verwirrung zu vermeiden, trägt jede Speiche ein Unterscheidungsmerkmal, das die verbesserten Speichen von den älteren unterscheidet.

Ich bin nicht zufrieden mit dem Aksium Modell, kann ich ein anderes Paar aus der R-SYS Kategorie bekommen?

Wir bedauern jede mögliche Unannehmlichkeit, die Sie mit dem Austauschprogramm erfahren müssen. Sie erhalten ein neues verbessertes R-SYS Vorderrad. Der Satz Aksium Laufräder ist eine temporäre Lösung, die Ihnen erlaubt Ihr Fahrrad weiter zu nutzen, während die neuen, verbesserten R-SYS Räder nicht noch verfügbar sind; Sie können diese Aksium Räder behalten, selbst nachdem Sie Ihr neues verbessertes R-SYS Laufrad erhalten haben

Mit wem kann ich für weitere Informationen in Verbindung treten?

Wir empfehlen, dass Sie mit Ihrem Mavic Händler in Verbindung treten. Es gibt ein Händlerverzeichnis unter www.mavic.com

Ich kaufte meine Räder im Internet. Mit wem sollte ich in Verbindung treten?

Bitte mit einem Mavic Händler in Verbindung treten. Es gibt ein Händlerverzeichnis unter www.mavic.com